



---

## 1. DIE SITUATION

- Die Wirtschaft wird immer internationaler und Talente befinden sich an unterschiedlichen Standorten.
- Arbeit ist zunehmend interdisziplinär, interkulturell und unternehmensübergreifend.
- Verteilt arbeitende Teams nutzen Videokonferenzsysteme, um sich auch über verschiedene Standorte und Zeitzonen hinweg auszutauschen.

---

## 2. DAS PROBLEM

- Die ungleiche Präsenz (Teammitglieder befinden sich nicht am gleichen Ort) kann zum Problem werden, wenn der Teamgeist virtuell anwesender Teammitglieder weniger ausgeprägt ist als jener der lokalen Kollegen.

**80 Prozent der Nachrichten erreichen den Menschen durch Körpersprache.**

Quelle: Fuze Box Survey 2014

- Die ungleiche Präsenz bedroht die Produktivität und erschwert die Teamarbeit (schlechte Sicht auf Whiteboards, unzureichende Ton- und Bildqualität).
- Dies kann zu Missverständnissen, Fehlinterpretationen, Konflikten und Frustrationen führen.

---

## 3. DIE LÖSUNG

**Die drei Arten der Teamarbeit müssen Berücksichtigung finden:**

- 1. Informative Zusammenarbeit:** Teilen von Informationen ► Inhalte teilen und sich gegenseitig sehen und hören.
- 2. Bewertende Zusammenarbeit:** Alternativen durchleuchten und Entscheidungen treffen ► Inhalte überprüfen und diskutieren.
- 3. Generative Zusammenarbeit:** Wissen verknüpfen und innovativ sein ► Vertrauen aufbauen, interagieren, bei der Sache bleiben.

**6 Dinge müssen beim räumlich getrennten Arbeiten berücksichtigt werden:**

1. Nutzen Sie mehrere Bildschirme, sodass die Menschen in jeder Position gesehen werden.
2. Schaffen Sie Bereiche für Gruppen- und Einzelarbeit.
3. Gestalten Sie die Arbeitsumgebung so, dass sie viel Bewegungsfreiheit bietet und verschiedene Körperhaltungen unterstützt.
4. Berücksichtigen Sie beide Seiten und bieten Sie an allen Standorten ähnliche Arbeitsumgebungen.
5. Denken Sie darüber nach, wie Räume dazu beitragen können, das Vertrauen zu stärken („Wurmloch“).
6. Berücksichtigen Sie unterschiedliche Teamgrößen (Austausch zu zweit, Kleingruppen).

**3 Arten von Raumlösungen sollten das Gefühl fördern am selben Ort zu sein:**

- 1. TeamStudio:** Raum für generative Zusammenarbeit. Zwei nebeneinander stehende, speziell für Videokonferenzen geformte Tische erhöhen die Bewegungsfreiheit.
- 2. FrameOne Bench mit media:scape:** Mitarbeiter können leicht zwischen Team- und Einzelarbeit hin und her wechseln.
- 3. media: scape kiosk:** kleines Format, optimale Bildschirmgrößen und Kameraabstände für Lösungen im Stehen und Sitzen.

# DISTANZEN ÜBERWINDEN



**TeamStudio**



**FrameOne Bench  
mit media:scape**



**media: scape kiosk**

## ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

360° Magazin, Ausgabe Nr. 10: <https://www.steelcase.com/eu-de/erkenntnisse/360-magazin/distanzen-uberwinden/>

Sales ppt (auf Englisch): <https://village.steelcase.com/docs/DOC-33120>

Whitepaper: <https://www.steelcase.com/eu-de/erkenntnisse/white-papers/antworten-auf-die-herausforderungen-einer-sich-verandernden-arbeitswelt/>